

Algemene voorwaarden

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator: een eenmanskantoor, ook wel aangeduid met "het kantoor".
2. Cliënt: de opdrachtgever van mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator.
3. Honorarium: De kosten die het kantoor in rekening brengt dan wel de financiële vergoeding, exclusief de verschotten onder 4 vermeld, die het kantoor voor de te verricht en juridische werkzaamheden met de cliënt is overeengekomen. Het overeengekomen honorarium kan jaarlijks per 1 januari door mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator worden gewijzigd.
4. Verschotten: de kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten etc. die mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator in het belang van de opdracht maakt.
5. Klacht: elke negatieve reactie van de cliënt over de uitvoering van een opdracht, de naleving van een overeenkomst of de dienstverlening door mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator.
6. Geschil: de blijvende onenigheid tussen de cliënt en mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator met betrekking tot een eerder ingediende klacht.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten tussen mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator en cliënt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van cliënten.

Opdracht

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding van mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator van de door cliënt verstrekte opdracht.
2. Iedere opdracht aan het kantoor wordt geacht aan mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator te zijn verleend. De cliënt stemt ermee in dat het kantoor de opdracht onder haar verantwoordelijkheid uitvoert door mr. Marieke Pisters en zo nodig door derden in opdracht van het kantoor.
3. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De aanvaarding van de opdracht geschiedt schriftelijk door ondertekening van de opdrachtbevestiging.

Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting, verschuldigd.
2. Verrichte werkzaamheden zullen maandelijks en gespecificeerd in rekening worden gebracht.
3. mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator is gerechtigd om van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
4. Indien aan de cliënt gefinancierde rechtsbijstand is verleend geldt het in dit artikel bepaalde slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van de cliënt komen (zoals eigen bijdrage, griffierecht, eventuele kosten van uittreksels en overige niet door de toevoeging gedekte kosten).

Betaling

1. Betaling van declaraties van mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Alleen betaling door overmaking op de ten name van mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator gestelde bankrekening, dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van betaling in de advocatuur ter zake algemeen aanvaarde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van cliënt.
3. Indien mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is komen de kosten, vallende onder die invordering met een minimum van 15% van het openstaande saldo, ten laste van de cliënt.
4. Bij niet betaling van de door of in opdracht van mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, is mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator voor schade die daardoor mocht ontstaan (met inachtneming van de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten).

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van het kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet aansprakelijk.

Klachten- en geschillenregeling

1. mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.
2. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillenregeling Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.
3. Wanneer mr. Marieke Pisters Familierecht Advocaat & Mediator er niet in slaagt uw eventuele klachten over de dienstverlening met u tot een oplossing te brengen, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
4. De toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de aan u te verzenden opdrachtbevestiging waarin naar de regeling wordt verwezen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op de tussen het kantoor en haar cliënten gesloten overeenkomsten en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Tenzij arbitrage of een bindend advies is overeengekomen, zullen geschillen uit deze overeenkomsten uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter. Uitsluitend de Rechtbank Oost-Brabant locatie 's-Hertogenbosch, is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen mr. Marieke Pisters en de cliënt. Alvorens een beroep op de rechter te doen, dienen mr. Marieke Pisters en de cliënt zich in te spannen om hun geschil in onderling overleg op te lossen.